



Kerteminde
Kommune

Tilsyn 2017

For dagtilbudsområdet

**Børn og Ungeforvaltningen
Kerteminde Kommune**

Kulturbørnehaven Fjordvang

Tilsynsrapport (bilag 9)

(udarbejdes af de tilsynsførende fra Børn og Ungeforvaltningen – kopi gives til daginstitutionslederen)

Daginstitutionens navn: Kulturbørnehaven Fjordvang
Institutionstype (kommunal / privat): Kommunal
Tilsynet er gennemført den: 23.1.2018
Tilsynsrapport udarbejdet den: 14.2.2018
Tilsynsførende: Marianne Højbjerg og Susan Løfwall
Sammenhæng
<p>Kerteminde Kommune har ifølge Dagtilbudsloven pligt til at føre tilsyn med dagtilbuddene i kommunen. Disse tilsyn baseres på et tilsynsbesøg mellem dagtilbuddet og Børne- og familieafdelingen, hvor tilsynet tager afsæt i den ramme, der præsenteres i <i>"Tilsynskonceptet – Dagtilbudsområdet 2017"</i>.</p> <p>Tilsynet med dagtilbud består således af flere dele, der samlet skal give en styrket vurdering af det pågældende tilbud. Tilsynet består af følgende dele:</p> <ul style="list-style-type: none">• Interview med dagtilbudslederen.• Fokusgruppeinterview med repræsentanter for personalegruppen.• Fokusgruppeinterview med udvalgte børn fra børnegruppen.• Rundvisning og observation af de fysiske rammer.• Spørgeskemaundersøgelse tilsendt forældre inden tilsynsbesøget. <p>Konkret for denne rapport betyder det, at når der eksempelvis henvises til forældre, så henvises der til de data, der er indsamlet via besvarelserne fra spørgeskemaundersøgelsen. Når der henvises til medarbejdernes holdning, så tager dette afsæt i data opsamlet i det fokusgruppeinterview, der blev afviklet i forbindelse med tilsynsmødet osv.</p>
Opsummering af den tilsynsførendes vurderinger
Rundvisning: Arealerne inden- og udendørs er blevet besigtiget. Det vurderes, at udendørs arealerne indeholder mange gode legerum. Legepladsen er stor og der er plads til leg af både vild og mere rolig karakter. Legepladsens terræn er derudover kuperet og giver dermed børnene rig mulighed for fysisk udfoldelse.

Legepladsen indeholder derudover bålplads og overdækket pavillon der giver mulighed for ekstra udendørs aktiviteter når vejret er til det.

Børnene¹ giver udtryk for at de er glade for at lege på legepladsen.

Helhedsindtrykket af indendørsarealerne er, at børnehaven er i god stand, der er god plads og mange rum, herunder også til opbevaring. Rummene bærer dog præg af, at man ikke er stueopdelt, men der er forsøgt opdeling efter funktion.

Børnene giver udtryk for at der er flot i deres børnehave.

Pædagogiske læreplaner:

Både leder og personale oplyser, at der i øjeblikket ikke arbejdes struktureret med læreplanerne. Dette skyldes blandt andet: Lederskifte, omstrukturering og en langtids sygdom.

Personalet oplyser dog at man på trods af den, i øjeblikket, manglende struktur stadig føler at man når rundt til alle børn. Leder oplyser, at der på trods af manglende struktur ubevidst arbejdes med værdierne fra læreplanerne. Der arbejdes i øjeblikket med en BUPL konsulent i forbindelse med læringsmiljøer.

I vuggestuen holder man øje med at der arbejdes med læreplanerne.

Der arbejdes i dagtilbuddet efter den anerkendende tilgang for at understøtte børn med særlige behov. Leder oplyser at der bliver lagt meget vægt på sprog undervisning ift. tosprogede børn. Forældrene² bliver i spørgeskemaundersøgelsen spurgt om deres barn bliver stimuleret i deres sproglige udvikling. 75% af de forældre, der har svaret, svarer "i meget lille grad, i lille grad eller i nogen grad".

Der laves derudover handleplaner der skal sikre, at børn med særlige behov profiterer af arbejdet med læreplanerne.

Vuggestuen benytter individuelle metoder for at støtte børnenes udvikling.

Smitte modellen benyttes til børn i mellem aldersgruppen. Samtidig benyttes der mindre fællesskaber der sikrer, at børn med særlige behov inkluderes.

Ledelse og personale oplyser, at der ikke evalueres skriftligt på effekten af læreplanerne. Der er specielt fokus på de børn der har specielle behov. Personalet oplyser, at effekten af legegrupperne kan ses i hverdagen når børn får skabt relationer.

I forbindelse med læreplanerne blev forældrene i spørgeskema undersøgelsen bedt om at oplyse, hvorvidt de følte deres børn lærte om de forskellige områder i læringsstrategien. Svarene viste, at der var en generel følelse blandt forældrene af at deres børn godt kunne lære mere.

Ud fra besvarelserne kan det endvidere ses at forældrene ((81 % af de, der har svaret) kun i nogen grad, i lille grad eller i meget lille grad føler sig godt informeret om det pædagogiske arbejde i Dagtilbuddet. Hvorvidt dette skyldes arbejdet med læreplanerne eller mangelfuld kommunikation mellem dagtilbuddet og forældrene vides ikke.

Både ledelse og personale oplyser, at det er problematisk at få forældrene til regelmæssigt at læse på Børnelntra.

¹ Børnegruppen vi talte med, bestod af 4 børn.

² 16 forældre har besvaret spørgeskemaet

Personalets kvalifikationer:

Ledelse og personale føler begge at de er kompetente og har de redskaber der er nødvendige for at løse de daglige opgaver. Dette kan også ses ud fra forældre besvarelserne, hvor det kan ses at over halvdelen af de forældre der har svaret, generelt føler at personalet er fagligt dygtigt. Ledelsen oplyser, at der fra personalets side er et ønske om yderligere opkvalificering, og personalet giver udtryk for, at det er dejligt at der er kommet fokus på opkvalificering fra ledelsens side.

Personalet fortæller endvidere, at de har et ønske om at holde sig opdateret om ny forskning, faglitteratur og bøger. De føler dog at det pga. arbejdspressen er svært at finde tiden og energien.

Specielt krævende pædagogiske opgaver bliver drøftet med U- teamet hvis det er nødvendigt. U- teamet kommer fast på besøg hver 14. dag. Der er endvidere god kontinuitet i personale gruppen, hvor det er sjældent at medarbejdere forlader dagtilbuddet.

Børnenes trivsel:

Medarbejderne oplyser, at leder er god til at spotte, være omkring og finde indsats punkter. Hvilket personalet oplyser, er en ny ledelsesmetode for dem. Der arbejdes aktivt med at skabe relationer for børn der ofte ekskluderes af fællesskabet. Dette gøres ved at skabe mindre grupper, der understøtter barnets særlige behov.

Forældrene angiver at de i høj grad føler at deres børn er trygge i dagtilbuddet. Børneinterviewene foretaget i forbindelse med tilsynsbesøget viste også at børnene var trygge og glade for deres dagligdag i Dagtilbuddet.

Forældrene giver i deres besvarelser dog også udtryk for, at de føler at deres børn kun i nogen grad får hjælp til at opbygge gode venskaber. Det kan fra spørgeskema svarene også ses, at forældrene kun i nogen grad mener, at dagtilbuddets indretning og aktiviteter har positiv betydning for deres barns udvikling.

81% af de forældre, der har svaret i spørgeskemaundersøgelsen, angiver at der kun i lille grad eller i nogen grad er en god struktur i det pædagogiske arbejde.

Børnene fortæller, at de er glade for at gå i børnehaven, men at de nogen gange savner nogen at lege med, og at de bliver drillet, så de bliver kede af det. De fortæller også, at de kan lide de voksne, og at de voksne lytter til dem. De får sjældent skæld ud.

Læringsmiljøer:

Der arbejdes med at identificere de miljøer, hvor børn lærer for at finde de rigtige læringsmiljøer for det enkelte barn. Der foregår i øjeblikket et samarbejde med en BUPL konsulent vedr. lærings miljøer.

Dagtilbuddet har gennem en årrække fungeret med funktions opdelt stuer, hvor børn cirkulerer og ikke har en fast stue, hvor de "hører til". Der er i forbindelse med ledelses skift fokus på at ændre denne struktur og indføre stuer, hvor man hører til.

Denne ændring bevirker, at det personale, vi talte med, gav udtryk for, at det er besværligt at være fanget mellem de to systemer, og de synes det er svært at ændre arbejdsgange, fordi det

har taget så lang tid at få det gamle system til at fungere. De siger således, at det er svært at give slip på en struktur for at indføre en ny, som de ikke selv har besluttet.

Den gruppe børn, vi interviewede fortæller, at de synes der nogen gange er meget larm i børnehaven, og på spørgsmålet om hvorvidt de kan lide at bruge toiletterne, svarer gruppen, at det kan de ikke, og at der er beskidt på toiletterne.

Kommunale målsætninger:

Leder oplyser at hun opfordrer personalet til at læse kommunale politikker og strategier, og bruger passager derfra ved p-møder. Leder mener at strategier bruges underbevidst.

Personalet oplyser, at de har læst kommunens politikker og strategier og at de arbejder med dem, men det er ikke bevidst.

Ledelse:

Dagtilbuddet har fået ny leder der har sat gang i omfattende ændringer af arbejdsgangene og strukturen i dagtilbuddet. Hun blev kort herefter langtidssygemeldt. Dette efterlod personalet fanget mellem to typer arbejdsgange, hvilket personalet oplyser, har givet dem en følelse af ikke været blevet hørt og ikke at være blevet taget alvorligt gennem en hård periode, hvor ændringerne har været sat på pause.

Personalet oplyser, at de har lidt modstand på ændringerne, da de vil have lov til at være nysgerrige og blive informeret om hvordan det hele skal fungere. Lederen synes også, at personalet stritter imod ændring af arbejdsgangene hvorfor der er igangsat en proces, der har til hensigt at sørge for inddragelse og medejerskab til den nye struktur.

Samtidig oplyser personalet også, at de er blevet trætte af at være fanget i to systemer og nu bare ønsker at bevæge sig fremad med omstillingen og indretningen, da de stadig er funktions opdelt. De har ikke ønske om at indgå i en langvarig proces. De giver klart udtryk for, at de har behov for at der bliver truffet en beslutning nu.

Leder mener, at problemet ligger i de gamle arbejdsgange der gør, at personalet har brug for faste rammer og derfor har svært ved pludselig at skulle have meget individuelt ansvar.

Anbefalinger

Anbefalinger fra sidste tilsyn, 2015:

Tilsynet anbefalede

- Dagtilbuddet sætter mere fokus på børneperspektivet i arbejdet med de pædagogiske læreplaner
- Der gennemføres en tilfredshedsundersøgelse blandt forældrene
- Der laves retningslinjer for ture ud af huset.

Anbefalinger, 2018:

Tilsynet anbefaler:

- Det anbefales, at der sættes fokus på at skabe en evalueringskultur omkring arbejdet med læreplanerne (skriftlig).
- Det anbefales, at børneperspektivet kommer i fokus i arbejdet med læreplanerne.

Aftaler
Der er ikke indgået nogen aftaler
Henstillinger
<ul style="list-style-type: none"> • Der udarbejdes en kort procesplan for realisering af strukturændring • Strukturændringen er gennemført inden sommerferien 2018 • Inddragelsesprocessen stoppes
Samlet vurdering
<p>Det er tilsynets vurdering, at dagtilbuddet i en længere periode har været under pres grundet såvel en omfattende omstrukturering som leders langtidssygemelding. Der er brug for handling, således medarbejderne ikke arbejder i et vakuum mellem to forskellige måder at arbejde og organisere hverdagen på. Af hensyn til børnenes trivsel vurderes det relevant at gennemføre den planlagte strukturændring så hurtigt som muligt.</p>

Susan Løfwall / Marianne Højbjerg
Tilsynskonsulent / Tilsynskonsulent

Hvis der er givet en henstilling skal daginstitutionslederen inden for én måned efter modtagelsen af tilsynsrapporten udarbejde en handleplan.

Handleplanen skal godkendes af dagtilbudschefen.